

## **Informazioni ai fini dell'elaborazione di dati personali dell'ospite**

Dichiarazione rilasciata ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati)

Ai sensi del Regolamento generale UE sulla protezione dei dati (Regolamento 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio) Vi informiamo di quanto segue:

### **NOME E CONTATTI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Titolare del trattamento e dell'elaborazione dei dati è l'Hotel Thalhof am See - Dissertori Arnold. .

### **DATI PERSONALI E CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI**

Si considerano Vostri dati personali in particolare

- i dati relativi alla Vostra persona (cognome, nome, indirizzo, email, numero di telefono, numero di fax, data di nascita) nonché lingua e targa del veicolo
- i dati contenuti nel Vostro passaporto o nella Vostra carta di identità
- i dati relativi alle modalità di pagamento o correlati con i pagamenti (per es. coordinate bancarie, estremi delle carte di credito)
- la data di arrivo e la durata del soggiorno
- eventuale indicazione di ulteriori dati elaborati internamente all'hotel
- allergie ed intolleranze alimentari
- desideri riguardanti letti, piumini, cuscini ecc
- anniversari, festività, compleanni ecc
- interessati a visite guidate o a gite guidate ecc

Rientrano nelle categorie particolari i dati di natura sanitaria e quelli relativi a particolari esigenze personali.

### **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E BASE GIURIDICA DELLA LORO ELABORAZIONE**

I dati comunicati verranno elaborati per le seguenti finalità:

- Adempimento di obblighi di legge
- Attuazione di interventi precontrattuali e contrattuali relativi al soggiorno dell'ospite (prenotazione, soggiorno, partenza ecc.)
- Inoltro di comunicazioni e telefonate dirette all'ospite
- Memorizzazione dei dati ai fini di agevolare future prenotazioni e richieste

- Invio di informazioni, offerte e novità dell'hotel e degli altri esercizi partner dello stesso mediante email, posta ed altri mezzi di comunicazione, con riferimento all'hotel, al territorio, agli eventi locali ecc.
- Videosorveglianza (indicare solo se presente)
- Gestione di impianti di wellness e fitness
- Email di accoglienza/arrivo e di partenza

- .....

Base giuridica per l'elaborazione dei Vostri dati sono:

- obblighi giuridici o di legge
- adempimento di obblighi e interventi precontrattuali e contrattuali
- il Vostro consenso
- interessi legittimi (per esempio il miglioramento del nostro servizio clienti, della nostra vicinanza al cliente - anche in materia di pubblicità diretta - o la videosorveglianza al fine di proteggere le persone e le cose da possibili aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti e vandalismi, come pure per finalità antincendio e per garantire la sicurezza sul lavoro) (per ciascuna finalità il cui titolo giuridico consista nel legittimo interesse va specificata la natura di tale legittimo interesse)

#### DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

In linea di principio, i Vostri dati personali non verranno inoltrati ad altri soggetti. In casi particolari essi potranno tuttavia

- venir inoltrati ad altri reparti dell'hotel, nei limiti del legittimo utilizzo,
- venir inoltrati ai seguenti responsabili del trattamento, come pure a terzi soggetti, ove ciò sia necessario per venire incontro alle Vostre richieste o per l'effettuazione di servizi particolari:
- Associazione turistica di Caldaro
- Gite o visite guidate
- Commercialista per il personale a Bolzano
- Commercialista di contabilità a Bolzano
- newsletter OKIS

I destinatari di cui sopra si sono impegnati nei nostri confronti al rispetto degli standard vigenti in materia di protezione dei dati.

I Vostri dati personali non verranno inoltrati a paesi terzi o ad organizzazioni internazionali esterne all'UE .

#### durata della conservazione dei dati

La durata della conservazione dei dati viene stabilita in base agli obblighi di conservazione dei dati e ai doveri previsti dalla legge. Se elaborati in ottemperanza a una disposizione di legge o ad un obbligo contrattuale, i Vostri dati personali verranno conservati per il tempo strettamente necessario all'elaborazione. Se elaborati in base al Vostro consenso, essi resteranno conservati fino a revoca.

(L'indicazione della durata di conservazione dei dati è solo una raccomandazione, che va comunque adeguata alle caratteristiche dell'esercizio. La durata della conservazione può essere anche indicata concretamente, per esempio 10 anni. In questo caso tuttavia va indicata la durata specifica per ciascuna finalità di utilizzo.)

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

Diritto all'accesso: in base all'art. 15 del RGPD, Lei ha diritto ad essere informato sui dati personali trattati, sulla loro provenienza, la loro natura, il loro eventuale inoltro e a chi e il loro utilizzo.

Diritto alla rettifica e alla cancellazione: in base all'Art. 16 RGPD, Lei ha in qualsiasi momento il diritto di chiedere la rettifica o l'integrazione dei Suoi dati personali. Del pari in base all'Art. 17 RGPD Lei può chiedere la cancellazione degli stessi. In particolare in presenza di dati pubblicati Le compete anche il „diritto all'oblio“, ossia chiedere che vengano adottate le misure necessarie a cancellare tutti i links, le copie, le repliche o simili.

Diritto di opposizione: Lei può in ogni momento esercitare il diritto di opposizione di cui all'Art. 21 RGPD e modificare o revocare interamente, con effetto futuro, il consenso impartito.

Diritto di limitazione (o di blocco) del trattamento: in base all'Art. 18 RGPD Lei può esigere anche la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali. I dati rilevati potranno venir elaborati solo previo specifico consenso, ovvero la loro elaborazione andrà concretamente limitata.

Diritto alla portabilità dei dati: in base all'Art. 20 RGPD Lei ha il diritto di farsi trasmettere i dati personali da Lei forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, come pure di esigere la loro trasmissione ad un altro responsabile.

In base all'Art. 77 RGPD è previsto anche un suo Diritto di reclamo presso l'autorità di controllo.

## CARATTERISTICHE DEL CONSENSO

L'elaborazione dei Suoi dati si effettuerà in base al contratto e alla legge, come previsto dal disposto del Regolamento comunitario 679/2016 (RGPD).

Il consenso all'elaborazione dei dati rientranti in categorie particolari è impartito su base volontaria. In assenza di un consenso, dette elaborazioni non possono venir effettuate con riferimento a future prenotazioni.

Il consenso all'elaborazione dei dati per quanto riguarda l'invio di informazioni, offerte e novità dell'hotel è dato su base volontaria. Ove i dati personali non vengano forniti non verranno trasmesse offerte o altre informazioni.

## ALTRO

Vanno fornite informazioni sulla circostanza che i dati provengano da un portale di prenotazione o da strutture simili. Booking.com, Booking Südtirol, Expedia, Südtirol.com, Peer.biz.

Vanno fornite informazioni sull'esistenza di un processo decisionale automatizzato (profilazione). Se del caso andrà specificato che "Per l'elaborazione dei Suoi dati personali non verranno utilizzati processi decisionali automatizzati".

Ove il responsabile intenda utilizzare le indicazioni sulla protezione dei dati anche per la sua pagina Internet, vanno altresì fornite informazioni sui cookies e sugli altri aspetti tecnici.